



**Società richiedente abilitazione CAA  
CAA ACLI S.r.l.**

**CARTA DEI SERVIZI**

**Sede Amministrativa  
Via E. Bezzi, 23/25  
00153 Roma  
Tel. 06/5840514 – Fax 06/07343031006**

## CARTA DEI SERVIZI

Ai sensi dell'art. 7 comma 2 D.M. (MIPAF) 27 marzo 2008

Requisiti soggettivi della Società CAA ACLI S.r.l. il Presidente, gli amministratori e i sindaci risultano indenni da procedimenti o condanne o penali, anche con riferimento alla disciplina antimafia.

Requisiti oggettivi della Società CAA ACLI S.r.l.:

la Società possiede strutture, attrezzature, risorse e mezzi organizzativi tali da assicurare idonea capacità operativa. Ha la disponibilità di uffici accessibili agli utenti per almeno 5 ore giornaliere per due giorni per settimana.

La Società CAA ACLI S.r.l. è dotata di copertura assicurativa nella misura prevista dalla normativa vigente (art. 5 comma 1 D.M. 27 marzo 2008) e comunque mai inferiore a €2.650.827,60 (duemilioneisecentocinquantamilaottocentoventisette/60).

### ATTIVITÀ

La Società CAA ACLI S.r.l. svolge attività ai sensi dell'art. 3 bis del Decreto legislativo n° 165, 27 maggio 1999 e dell'art. 2 D.M. (MiPAF) 27 marzo 2008, in base ad apposite convenzioni con gli organismi pagatori.

Propedeutica e prodromica allo svolgimento di ciascuna attività è l'acquisizione del mandato scritto (art. 14 D.M.2008 MiPAF), da parte dell'utente, necessario alla Società richiedente per poter operare nel suo interesse, da cui risulta l'impegno a fornire informazioni, nonché dati completi e veritieri, necessari per assicurare la qualità dei servizi, per una regolare esecuzione delle attività e degli adempimenti necessari all'espletamento delle funzioni.

La Società richiedente svolge attività di assistenza agricola così come previsto dalla disciplina vigente, a favore di tutti i soggetti che le conferiscono mandato scritto.

Detta attività sarà rivolta non solo in favore di tutti gli associati/aderenti agli enti ed associazioni che hanno costituito il CAA ACLI S.r.l., ma a tutti gli operatori agricoli indistintamente e gestirà una pluralità di servizi finalizzati a velocizzare l'erogazione dei fondi ed a migliorare i rapporti esistenti tra gli agricoltori e gli enti dotati di competenza in materie agricole.

Allo scopo, il CAA ACLI S.r.l. cura l'identificazione del produttore e l'accertamento del titolo di conduzione dell'azienda, la corretta immissione dei dati, il rispetto per quanto di competenza, delle disposizioni generali di cui alle normative comunitarie, nazionali e regionali.

A tal fine il CAA mette a disposizione degli utenti personale dotato di adeguata professionalità al fine di garantire la trasparenza e l'efficacia dell'attività svolta a diretto contatto con il pubblico.

Ai sensi dell'art. 2 del D.M.27 marzo 2008 del MiPAF il CAA ACLI S.r.l. garantisce i seguenti servizi:

- a) Costituzione, tenuta ed aggiornamento del fascicolo del produttore;
- b) Predisposizione e presentazione della domanda di contributo unico aziendale;
- c) Assistenza all'elaborazione delle dichiarazioni di coltivazione e di produzione delle domande di ammissione a benefici comunitari, nazionali e regionali e, atto successivo al controllo sulla regolarità formale delle dichiarazioni, verificandone i dati forniti utilizzando gli strumenti resi disponibili dagli organismi pagatori (SIAN o altro sistema informativo previsto dalle vigenti normative di fonte comunitaria, nazionale e regionale);
- d) Consulta le banche dati del SIAN o altro sistema per verificare lo stato di ciascuna pratica dei soggetti assistiti;
- e) Svolge attività sulla base di specifiche convenzioni con le regioni o le province;
- f) Oltre alle attività di servizio di cui all'art. 3-bis, comma 1, lettere a), b), c), del decreto n. 165/1999, il CAA ACLI srl può svolgere, sulla base di specifiche convenzioni, sia con l'organismo di coordinamento sia con gli organismi pagatori, ulteriori servizi e attività, sulla base di specifiche convenzioni con le regioni o le province autonome e altri soggetti pubblici secondo quanto previsto dall'art. 3-bis, comma 4, del decreto n. 165/1999;

### **RECLAMI**

L'utente che ha conferito mandato al Centro di Assistenza Agricola ACLI ha diritto di sporgere reclamo in caso di disfunzioni riscontrate nell'adempimento del mandato medesimo da parte del Centro.

Il reclamo si propone inviando apposita comunicazione indirizzata all'Organismo Pagatore. Copia della comunicazione, dovrà essere inviata al Centro di Assistenza Agricola ACLI..

## **TARIFFE**

Definite in funzione della sede e della provincia, concordate con l'amministrazione centrale:

**I. Tenuta del fascicolo**, il servizio è richiesto e pagato dagli OP, attraverso un'apposita convenzione e specifici atti esecutivi;

**II. Redazione, presentazione, gestione** della domanda di contributo unico aziendale;

**III. Altri servizi** (a carico dell'agricoltore) da determinare.

## **NOTA**

La Carta dei Servizi sarà soggetta a modifiche od integrazioni (delle modifiche sarà data tempestiva informazione).