

LE PAROLE SONO FORMA E SOSTANZA

Carta dei buoni propositi per un linguaggio equo e inclusivo



Perchè questa carta

In Acli Servizi Trentino **crediamo che le parole contribuiscano a costruire il mondo**. Promuovere un linguaggio inclusivo significa creare un ambiente in cui ogni persona possa sentirsi rispettata e riconosciuta, indipendentemente da genere, età, origine culturale, orientamento sessuale, abilità, ruolo o percorso professionale.

Questa Carta definisce i principi e gli impegni che guidano ogni giorno il nostro lavoro e la nostra relazione con colleghe, colleghi e clientela.



I nostri principi guida

1. **Rispetto:** riconosciamo la dignità di ogni persona e adottiamo modalità comunicative e comportamentali coerenti con questo valore.
2. **Responsabilità individuale:** ognuno e ognuna di noi contribuisce alla cultura aziendale attraverso parole, decisioni e azioni quotidiane.
3. **Equità:** ci impegniamo a ridurre gli effetti di bias e stereotipi nei processi, nelle relazioni e nelle opportunità.
4. **Ascolto e apertura:** accogliamo punti di vista differenti come occasione di crescita e miglioramento.



Ci impegniamo a:

1. Utilizzare un **linguaggio rispettoso e non discriminatorio**, evitando espressioni stereotipate o generalizzazioni riferite a genere, età, provenienza o altre caratteristiche personali.
2. **Superare il maschile sovraesteso**, privilegiando formulazioni neutre o declinate anche al femminile.
3. **Formulare richieste chiare e rispettose**, evitando attribuzioni personali, etichette o giudizi.
4. **Chiedere** alle persone come preferiscono essere chiamate, se siamo in dubbio.
5. Tradurre il linguaggio inclusivo in **azioni concrete**, intervenendo quando osserviamo comportamenti non coerenti con questi principi.

L'efficacia di questa Carta dipende dall'impegno concreto di tutte e tutti: adottare un linguaggio inclusivo e comportamenti equi significa contribuire a un ambiente di lavoro e una società più consapevoli e rispettosi.



UN SERVIZIO
ACLI
TRENTINE